

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Franco-Soft Informatikai Szolgáltató Kft.

(székhely: 4564 Nyírmada, Ady Endre út 128/A; nyilvántartó hatóság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága;
cégjegyzékszám: 15-09-075594; adószám: 12444335-2-15)

általános adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatója

- a továbbiakban: AT -

Hatályos 2020. december 1. napjától.

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az AT-ban az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

- a továbbiakban: **személyes adat** -

Érintett személy: Az a természetes személy, akihez a személyes adat tartozik, a személyes adat tulajdonosa.

- a továbbiakban: **érintett személy** -

Adatkezelő: A személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározó természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv.

- a továbbiakban: **adatkezelő** -

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- a továbbiakban: **adatfeldolgozó** -

Profilalkotás: A személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

- a továbbiakban: **profilalkotás** -

Harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

- a továbbiakban: **harmadik fél** -

Cookie: A „cookie”, vagy magyarul „süti” egy a számítógépre mentett fájl, amely megkönnyíti a meglátogatott oldalakon lévő beállítások és egyéb információk tárolását. A cookie-t a meglátogatott oldal szervere küldi az internetböngészőnek, amely azt lementi a böngészőt futtató eszközre (pl. számítógép, telefon, tablet stb.). A tárolást követően a cookie lejáratási időpontjáig minden oldal betöltésekor, a böngésző újra és újra elküldi a cookie-t a szervernek, amely azt értelmezi, és felhasználja valamilyen célra.

- a továbbiakban: **cookie** vagy **süti** -

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- a továbbiakban: **adatvédelmi incidens** -

Infotv.: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

- a továbbiakban: **Infotv.** -

GDPR: A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete.

- a továbbiakban: **GDPR** -



Eker tv.: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

- a továbbiakban: **Eker tv.** -

Grt.: A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

- a továbbiakban: **Grt.** -

Számv. tv.: A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

- a továbbiakban: **Számv. tv.** -

Áfa tv.: Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

- a továbbiakban: **Áfa tv.** -

Fogyv. tv.: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

- a továbbiakban: **Fogyv. tv.** -

Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

- a továbbiakban: **Ptk.** -

Postatv.: A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény.

- a továbbiakban: **Postatv.** -



II. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

Franco-Soft Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 4564 Nyírmada, Ady Endre út 128/A; nyilvántartó hatóság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 15-09-075594; adószám: 12444335-2-15; telefonszám: +36 20 915 1212; e-mail cím: info@franco-soft.hu) (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy harmadik félként az érintett személlyel közvetlen szerződéses kapcsolatban álló adatkezelő által megbízott **Üzemeltető**, mint adatfeldolgozó).

III. AZ AT HATÁLYA

Az AT az Adatkezelő és az érintett személy vagy az általa képviselt szervezet között közvetlenül vagy közvetetten létrejövő jogügyletek általános adatkezelési feltételeit tartalmazza, amelyek az adatkezelő(k)re, az adatfeldolgozó(k)ra és az érintett személy(ek)re nézve külön kikötés nélkül is kötelezőek.

IV. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, IDŐTARTAMA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő által üzemeltetett online felületeken a visszaélések megelőzése és az online rendszerek megfelelő működésének biztosítása érdekében biztonsági okokból a webfelületeket látogatókra vonatkozó információkat (IP-cím, webböngésző típusa és verziója) automatikusan tárolja. Ezen kívül az Adatkezelő által üzemeltetett egyes online felületek megfelelő működésükhöz elengedhetetlen cookie-kat tárolnak a látogatók webböngészőjében.

A kezelt adatok köre a fentiekén kívül az Adatkezelő által végzett tevékenységek során eltérő lehet. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogalapja tevékenységenként csoportosítva az alábbiak lehetnek:

1. A Franco-Soft Webshopban történő vásárlás

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- szállítási cím
- telefonszám
- számlázási név
- számlázási cím

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
online termékértékesítés	az érintett hozzájárulása az, Infotv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
a vásárlás és a fizetés dokumentálása	jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számv. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján
a számviteli kötelezettség teljesítése	
a felhasználó, mint vásárló azonosítása és a vele való kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása az, Infotv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése	



Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a felhasználói fiók megszűnését követő 8 év múlva törli.

2. Online ajánlatkérés, online szerződéskötés

A kezelt személyes adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- címadatak (ország, megye, irányítószám, település neve, közterület neve és jellege, házszám)

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
a felhasználó, mint ajánlatkérő/megrendelő azonosítása és a vele való kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása az, Infotv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése	

Az adatkezelés időtartama:

A szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, szerződéskötés hiányában az Adatkezelő az adatokat az árajánlat érvényességi időpontját követően törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 év múlva törli.

3. Online fizetési interfész használata

A kezelt adatok köre:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- címadatak (ország, megye, irányítószám, település neve, közterület neve és jellege, házszám)

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
a felhasználó, mint befizető azonosítása és szükség esetén a vele való kapcsolattartás	az érintett hozzájárulása az, Infotv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
online fizetési szolgáltatás teljesítése	
a fizetés biztonságának garantálása és szabályos lebonyolításának ellenőrzése, valamint a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése	jogos érdek a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés kizárólag az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges ideig történik, mely időtartam függ az adatkezelés jogalapjától (a hozzájárulás visszavonásáig, a jogos érdekek fennállásáig, ezek hiányában legkésőbb 8 évig).



V. A SZEMÉLYES ADATOKHOZ HOZZÁFÉRŐ SZEMÉLYEK

1. Az adatokhoz az Adatkezelő munkatársai, illetve az AT-ban megnevezett további adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében.
2. Az Adatkezelő rendszergazdája és az AT-ban megnevezett adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

VI. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, PROFILALKOTÁS

1. Az Adatkezelő igénybe veszi a Google LLC, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043), amely részese az EU-U.S. adatvédelmi pajzsnak (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) Google Analytics webanalitikai szolgáltatását.
2. Az online termékértékesítés, valamint az online fizetés, mint adatkezelési célok megvalósulásával összefüggésben az interneten keresztül bonyolított fizetésekkel kapcsolatos adatok a választott pénzügyi partnertől függően az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.), a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.), az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), a Paylike (Paylike ApS, P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia), vagy a Paypal (PayPal Europe S.à r.l. & Cie, S.C.A. 5th Floor 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra. A továbbított adatok köre: e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.
3. A webanalitikai szolgáltatások is cookie-kat használnak, melyek célja, hogy segítse az online felületek használatának elemzését. Az érintett az Adatkezelő által üzemeltetett online felületeken, az azokhoz történő külön és kifejezett hozzájárulással engedélyezi, hogy cookie-k által létrehozott, az online felület használatára vonatkozó információkat a Google Analytics a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítsa. A többi kezelt cookie az Európai Unión belüli szervereken kerül tárolásra.
4. Az online felületeken biztosított külön hozzájárulás megadásával a felhasználó hozzájárul adatainak gyűjtéséhez és elemzéséhez a fentiekben meghatározott módon és célokra. A fenti szolgáltatók ezeket az információkat az online felületek érintett személy által történő használatának értékelésére, elemzésére, az online felületeken végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak az összeállítására, valamint az azokon végzett tevékenységekkel kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használják.
5. Adatkezelő informatikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a BlazeArts Kft. (Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8) web és szerver hosztिंग szolgáltató - amely az egyik legnagyobb cseh internetes szolgáltató, az INTERNET CZ. a.s. tulajdona és a FORPSI (Európai Unióban bejegyzett) márkanév alatt működik - által üzemeltetett szervereken találhatóak.

VII. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

1. Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.
2. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.



3. Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg.
4. A fenti kötelezettségvállalásokat az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

VIII. AZ ÉRINTETTEK TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

1. Ha egy esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről.
2. Az érintetteket nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
 - a. az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket - mint például a titkosítás alkalmazása -, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
 - b. az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - c. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOLSATI LEHETŐSÉGEI

1. Az adatkezeléssel kapcsolatos hozzáférés jog:

Az érintett az Adatkezelő elérhetőségein bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezelik személyes adatait, így különösen az adatkezelés köréről, céljáról, időtartamáról, az adatok forrásáról és arról is, hogy kivel osztják meg, valamint az adatvédelmi jogairól. A tájékoztatás kérése ingyenes, ugyanarra az adatkörre vonatkozó újabb tájékoztatás kérés esetén azonban már Adatkezelő jogosult költségtérítést kérni.

2. Az adat helyesbítési jog:

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt adatok nem felelnek meg valóságnak, kérhető az adatok helyesbítése.

3. A törléshez való jog:

Az érintett kérheti, hogy az adatait Adatkezelő törölje, ha

- az adatkezelés célja megszűnt
- az adatot az érintett hozzájárulása alapján kezelték és azt visszavonta és nincs más jogalap az adatkezelésre
- az adatot jogos érdek alapján kezelték és az érintett sikeresen tiltakozott ellene
- az adatkezelés jogellenes
- a törlést jogszabály előírja
- gyerekek részére nyújtott internetes szolgáltatáshoz kapcsolódik
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte



4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelést Adatkezelő korlátozza, ha

- vitatja az adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szükséges a jogi igénye érvényesítéséhez, védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és amíg Adatkezelő elbírálja, hogy a jogos érdeke elsőbbséget élvez-e

5. A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történt, a hozzájárulását az info@franco-soft.hu e-mail címre küldött üzenettel bármikor visszavonhatja. A visszavonás előtt történt adatkezelés ettől jogszerű marad, hiszen akkor még élt a hozzájárulás.

Adatkezelő ugyanazt az adatot egyidőben több célból és alapon is kezelheti. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, akkor a hozzájáruláson alapuló célból Adatkezelő tovább nem kezeli az adatot. Egyéb célból (pl. jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek) azonban még továbbra is kezelhető az adat.

6. Tiltakozáshoz való jog:

Amikor Adatkezelő jogos érdekre hivatkozik az adatkezelés során, az érintettnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen. Amennyiben azonban Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelés okai olyan kényszerítő okok, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, akkor az adatkezelést Adatkezelő folytathatja.

7. Adathordozhatósághoz való jog:

Ha Adatkezelő azért kezeli az érintett adatait, mert az érintett hozzájárult vagy mert szerződés teljesítéséhez szükséges és Adatkezelő automatizáltan végzi az adatkezelést, az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az általa kezelt adatokat átadja neki.

8. További adatvédelmi jogokkal kapcsolatban az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat tartalmazó GDPR 15. - 21. cikke az irányadó.

9. Az érintett jogorvoslati lehetőségei:

- a. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségei valamelyikén.
- b. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefon: +36 (1) 391-1400, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet az érintett arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- c. Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

